
Algemene Voorwaarden
Hostingdiensten
IJsselstein IT Services B.V.

IJsselstein IT Services B.V.
Albert Einsteinweg 3
8501 XE Joure

Tel 0513 - 677650
Fax 0513 - 677652

Email info@ijsselstein-it.nl
Internet www.iijsselstein-it.nl

Titel document : Algemene Voorwaarden Hostingdiensten
Documentsoort : Algemene Voorwaarden
Klant : Niet van toepassing

Auteur : W.S. IJsselstein
Datum : 30 juni 2009

Versie : 1.3
Versies

1.0 : Initiële versie
1.1 : Artikel 8.5 herzien
1.2 : Adresgegevens IJsselstein IT Services gewijzigd
1.3 : Adresgegevens IJsselstein IT Services gewijzigd

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN.....	5
2.	TOEPASSELIJKEID	5
3.	AANBIEDINGEN / TOTSTANDKOMEN OVEREENKOMST	5
4.	PRIJZEN	6
5.	AFLEVERING / LEVERTIJD	6
6.	BETALING	6
7.	DOMEINNAMEN, HUUR EN REGISTRATIE	7
8.	INTERNETSERVICE	8
9.	INTELLECTUELE EIGENDOM EN KNOWHOW	9
10.	EIGENDOMSVOORBEHOUD	9
11.	ZEKERHEID	10
12.	GARANTIE.....	10
13.	KLACHTEN, ONDERZOEKSP LICHT, VERJARING EN NAKOMING	10
14.	ONTBINDING EN BEVRIJDING.....	11
15.	AANSPRAKELIJKEID EN SCHADEVERGOEDING.....	11
16.	TELECOMMUNICATIE	12
17.	TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER.....	12
18.	CONVERSIE	13
19.	NEDERLANDSE TEKST PREVALEERT	13

1. Algemeen

1.1 Onder IJsselstein IT Services wordt in deze algemene voorwaarden verstaan IJsselstein IT Services gevestigd te Oudehake aan de Hasker Utgongen 10.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden worden voorts de navolgende definities gehanteerd:

A. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de internetsite van IJsselstein IT Services of op cd-rom).

B. Wederpartij: de partij aan wie het aanbod van IJsselstein IT Services is gericht, met wie IJsselstein IT Services de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan producten of diensten aan deze partij worden geleverd.

C. Producten: alle goederen die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen IJsselstein IT Services en wederpartij.

D. Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen IJsselstein IT Services en wederpartij.

2. Toepasselijkheid

2.1 Toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, waarbij IJsselstein IT Services als (potentieel) verkoper en/of leverancier van producten en/of diensten optreedt.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op producten en/of diensten die IJsselstein IT Services geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan de wederpartij doorlevert, alsmede op producten en/of diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van IJsselstein IT Services door een derde aan de wederpartij worden geleverd.

2.4 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien IJsselstein IT Services deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later gesloten overeenkomsten.

2.5 Indien en voorzover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. IJsselstein IT Services en de wederpartij zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

3. Aanbiedingen / totstandkomen overeenkomst

3.1 Alle offertes en/of prijsopgaven van IJsselstein IT Services zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes van IJsselstein IT Services zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot twee weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.3 Indien de wederpartij een opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat IJsselstein IT Services deze schriftelijk aanvaardt dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en/of enig andere van overheidswege opgelegde heffingen, belastingen alsmede exclusief transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfkosten, porti, auteurscorrecties, rechten Stichting BUMA/STEMRA, assurantieprijzen etc., tenzij de offerte of overeenkomst uitdrukkelijk anders vermeldt.

4.2 De wederpartij draagt de verzend- en reiskosten in verband met een ongerechtvaardigd beroep op de garantie of een ongerechtvaardigde klacht van de wederpartij.

4.3 Wijzigingen in de arbeidslonen, kostprijs van grondstoffen of materialen of ingekochte diensten en/of valutakoerswijzigingen die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie, geven IJsselstein IT Services het recht deze door te berekenen zonder enige verdere opslag. Indien de wederpartij consument is, kan hij/zij indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst ontbinden, ongeacht het percentage van de verhoging.

4.4 Indien in overleg met de wederpartij wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen IJsselstein IT Services en de wederpartij, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

5. Aflevering / levertijd

5.1 De door IJsselstein IT Services opgegeven leveringstermijn gaat in op het moment dat alle gegevens die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn, volledig door IJsselstein IT Services zijn ontvangen.

5.2 Opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient IJsselstein IT Services derhalve schriftelijk in gebreke gesteld te worden.

5.3 IJsselstein IT Services is gerechtigd door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.

5.4 Indien de levering niet op het opgegeven tijdstip plaatsvindt, heeft IJsselstein IT Services het recht op een naleveringstermijn van 30 dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van de wederpartij.

5.5 Indien ook na ingebrekestelling geen levering plaatsvindt is de wederpartij enkel gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. De wederpartij kan in geen geval aanspraak maken op schadevergoeding bij het achterwege blijven van levering door IJsselstein IT Services.

5.6 IJsselstein IT Services is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van fouten in bestanden, informatiedragers, computerprogrammatuur en/of databestanden, die door de wederpartij zijn verstrekt.

6. Betaling

6.1 Facturen van IJsselstein IT Services dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de door IJsselstein IT Services aangegeven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.

6.2 Ingeval van niet-tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of IJsselstein IT Services reeds terzake heeft gefactureerd, terstond opeisbaar en is de wederpartij een rente verschuldigd van 2% per (gedeelte van de) maand over het opeisbare bedrag.

6.3 Alle kosten vallende op de inning van enig door de wederpartij volgens deze voorwaarden verschuldigd bedrag, gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden te dezen gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van EUR 175,00.

6.4 Betaling door of vanwege de wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem/haar verschuldigde incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem/haar verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom der openstaande hoofdsommen. Ongeacht andersluidende aanwijzingen van de wederpartij.

6.5 De wederpartij kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.

7. Domeinnamen, huur en registratie

7.1 IJsselstein IT Services verzorgt de registratie en de aanmelding voor het gebruik van de domeinnamen.

7.2 Na betaling door de wederpartij van de facturen van IJsselstein IT Services, zal de domeinnaam op naam van de rechthebbende worden gezet.

7.3 Na betaling van de met de registratie van de domeinnaam gepaard gaande kosten wordt de rechthebbende overeenkomstig de rechten en plichten van de Stichting Domeinregistratie in Nederland, eigenaar.

7.4 Indien het een .nl domeinnaam betreft, is de rechthebbende de natuurlijke of rechtspersoon, die vermeld staat op de meest recente inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

7.5 IJsselstein IT Services configureert haar computers zodanig, dat de beschikbare domeinnaam ingesteld zijn om het internetverkeer onder deze domeinnaam naar de juiste sites te leiden.

7.6 Domeinnamen kunnen eventueel gekoppeld zijn aan een serverruimte, bedoeld voor de plaatsing van een internetsite of representatie van de wederpartij.

7.7 De registratiekosten van de vermelde domeinnamen kennen een registratietermijn van minimaal 12 maanden. Deze termijn wordt stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd, indien de wederpartij niet 1 maand voor het verstrijken van de expiratedatum heeft opgezegd.

7.8 Opzegging geschiedt schriftelijk en uiterlijk 1 maand voor de beëindiging van de registratie- en/of huurtermijn.

7.9 Serverruimtes hebben een huurtermijn van minimaal 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk bij overeenkomst anders is afgesproken.

7.10 IJsselstein IT Services is niet aansprakelijk voor de eventuele schade van de wederpartij in geval van opheffing of overdracht van een domein.

7.11 De wederpartij verklaart kennis te hebben genomen van de huidige bepalingen van het Reglement voor Registratie van Internet Domeinnamen (NL) en wenst deze te aanvaarden.

7.12 De wederpartij staat ervoor in dat hij gerechtigd is de aangevraagde domeinnaam te gebruiken en dat de domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden. IJsselstein IT Services is door de wederpartij gevrijwaard en schadeloos gesteld voor alle kosten en schade die voortvloeien uit een aanspraak van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten of wanneer de gebruiker zich niet aan de algemene leveringsvoorwaarden van IJsselstein IT Services heeft gehouden. De wederpartij zal IJsselstein IT Services onmiddellijk op de hoogte stellen van iedere vordering van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten.

8. Internetservice

8.1 Bij de uitvoering van de overeenkomsten waarbij IJsselstein IT Services aan de wederpartij zogenaamde hostingservice verleent gelden regels, waaraan beide partijen zich dienen te houden. Indien de wederpartij (één van) de regels overtreedt en ondanks schriftelijk verzoek daartoe de overtreding laat voortbestaan is IJsselstein IT Services gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zulks onverminderd de rechten van IJsselstein IT Services terzake van schadevergoeding, alsmede het recht op betaling van de volledig overeengekomen prijzen. Indien de wederpartij niet onverwijld gevolg geeft aan een verzoek van IJsselstein IT Services om de overtreding van de regel(s) te staken en gestaakt te houden, heeft IJsselstein IT Services tevens het recht om de wederpartij uit te sluiten van hostingservices, zonder dat gebruiker jegens de wederpartij schadeplichtig wordt.

8.2 Het is de wederpartij niet toegestaan om:

- A. zich te gedragen in strijd met de "netetiquette",
- B. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden,
- C. zich schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder doch niet uitsluitend begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden, dan wel discriminerend van aard is,
- D. zich bezig houden met "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software of data van derden,
- E. reclame, berichten en meningen verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming",
- F. zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens IJsselstein IT Services of derden.
- G. (kinder-)pornografie te verspreiden en/of informatie met betrekking tot (kinder-)pornografie toegankelijk te maken,
- H. zich anderszins te gedragen in strijd met de openbare orde of goede zeden.

8.3 De wederpartij vrijwaart IJsselstein IT Services terzake van eventuele aanspraken van derden, die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door de gebruiker geleverde hosting services.

8.4 De wederpartij zal zich onthouden van het oneigenlijk gebruik van de naam van IJsselstein IT Services, onverminderd het recht van IJsselstein IT Services om het behoud van haar copyright in beeld te brengen te houden op informatiedragers die door de wederpartij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst op het internet worden gebruikt.

8.5 IJsselstein IT Services garandeert een beschikbaarheid van de dienstverlening van 99,8 procent. Desondanks is IJsselstein IT Services voor haar dienstverlening mede afhankelijk van het internet, haar

serviceprovider en haar telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende beschikbaarheid/toegankelijkheid ligt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van IJsselstein IT Services

8.6 Bij de verzorging door de gebruiker van consultancy terzake van internetpromotie, kan IJsselstein IT Services geen garanties geven met betrekking tot de aanmelding van sites bij zoekmachines.

9. Intellectuele eigendom en knowhow

9.1 Alle rechten van intellectuele of industrieel eigendom, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie voor computerprogrammatuur, databases, documentatie, materialen etc., welke betrekking hebben op de door IJsselstein IT Services vervaardigde en aan de wederpartij geleverde producten en/of diensten, blijven eigendom van IJsselstein IT Services. Niets in de met de wederpartij gesloten of te sluiten overeenkomst strekt tot overdracht van zodanige rechten.

9.2 De wederpartij verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De wederpartij zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of anderszins aan de wederpartij opgelegd.

9.3 De wederpartij is niet gerechtigd de producten en resultaten van diensten aan te wenden anders dan ten behoeve van het gebruik van de zaken waarop zij betrekking hebben.

9.4 De wederpartij is niet gerechtigd de producten en resultaten van de diensten of de daarin besloten of op andere wijze aan hem/haar bekend geworden gegevens te verveelvoudigen en/of aan derden te openbaren, tenzij IJsselstein IT Services uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hiervoor geeft.

9.5 De wederpartij zal aanduidingen van IJsselstein IT Services of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

9.6 IJsselstein IT Services staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in artikel 7.2 genoemde gebruiksrecht aan de wederpartij te verstrekken en vrijwaart de wederpartij tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de producten en/of resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij de wederpartij in het laatst genoemde geval aantoonst dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door IJsselstein IT Services geleverde producten en/of resultaten van de diensten.

9.7 Bij overtreding van het in de voorgaande leden bepaalde is de wederpartij aan IJsselstein IT Services voor iedere overtreding een boete van EUR 5.000,00 verschuldigd, ongeacht de overige rechten van IJsselstein IT Services op nakoming, ontbinding, schadevergoeding etc.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 IJsselstein IT Services behoudt zich de eigendom van de door hem/haar geleverde of te leveren producten en/of diensten voor, totdat integraal aan hem/haar voldaan zullen zijn:

- A. Alle door de wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren producten en/of diensten.
- B. Vorderingen wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst(en).

10.2 Het is de wederpartij niet geoorloofd zich op zijn/haar retentierecht te beroepen voor wat betreft bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem/haar verschuldigde prestaties.

10.3 Indien de wederpartij uit of mede de in lid 1 bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die IJsselstein IT Services voor zichzelf doet vormen en houdt de wederpartij deze voor IJsselstein IT Services als eigenaar, totdat aan alle verplichtingen als in lid 1 bedoeld is voldaan.

10.4 Indien enige zaak ingevolge lid 1 of lid 2 aan IJsselstein IT Services toekomt, kan de wederpartij daarvoor uitsluitend beschikken in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening.

10.5 Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is IJsselstein IT Services gerechtigd de zaken, zie aan hem/haar toebehoren, zelf voor rekening van de wederpartij terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De wederpartij verleent IJsselstein IT Services reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de wederpartij in gebruik zijnde ruimte(n) te (doen) betreden.

11. Zekerheid

11.1 Indien er goede grond bestaat dat de wederpartij zijn/haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de wederpartij verplicht op het eerste verzoek van IJsselstein IT Services terstond genoegzame en in de door IJsselstein IT Services gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zondig aan te vullen door nakoming van al zijn/haar verplichtingen. Zolang de wederpartij daaraan niet heeft voldaan, is IJsselstein IT Services gerechtigd nakoming van zijn/haar verplichtingen op te schorten.

11.2 Indien de wederpartij aan het verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn/haar verplichtingen terstond opeisbaar.

12. Garantie

12.1 Indien en voor zover IJsselstein IT Services zich tegenover zijn/haar eigen leveranciers kan beroepen op garantie, geeft IJsselstein IT Services op van hen betrokken zaken een overeenkomstige garantie aan de wederpartij.

12.2 De wederpartij kan slechts een beroep doen op de onder 12.1 verleende garantie wanneer hij/zij aan als zijn/haar verplichtingen jegens IJsselstein IT Services heeft voldaan.

12.3 Gebreken ontstaan door onoordeelkundig gebruik of onoordeelkundig of onjuist onderhoud, of die zich voordoen na door of namens de wederpartij zelf of door derden verrichte wijziging of reparatie, blijven buiten de garantie.

12.4 IJsselstein IT Services staat niet in voor de bijzondere geschiktheid voor een bepaald doel van de door haar geleverde zaken tenzij deze zaken door IJsselstein IT Services zijn vervaardigd op basis van een door de wederpartij verstrekt model waarvoor de zaak bijzondere geschiktheid dient te vertonen.

13. Klachten, onderzoeksplicht, verjaring en nakoming

13.1 De wederpartij heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan de wederpartij daarop geen beroep doen, indien hij/zij IJsselstein IT Services niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na levering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.

13.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één jaar na aflevering.

14. Ontbinding en bevrijding

14.1 Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet-tijdig aan enige verplichting, welke voor hem/haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede ingeval van conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de wederpartij, een aanbod of overeenkomst ten aanzien van een buitengerechtelijke schuldenregeling met de wederpartij, faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling van de wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is IJsselstein IT Services te haren keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. IJsselstein IT Services is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.

14.2 Indien de behoorlijke nakoming door IJsselstein IT Services ten gevolge van een of meer omstandigheden, die niet voor rekening van IJsselstein IT Services komen, waaronder de omstandigheden in het volgend lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft IJsselstein IT Services het recht te haren keuze, haar prestatie op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

14.3 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van IJsselstein IT Services komen zijn: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie IJsselstein IT Services bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan IJsselstein IT Services bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; uitoefening door een derde jegens de wederpartij van een of meer rechten terzake van een tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van een tussen de wederpartij en die derde met betrekking tot de door IJsselstein IT Services geleverde zaken gesloten overeenkomst; werkstaking, werklidenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging; overige feiten en omstandigheden buiten de invloedssfeer van IJsselstein IT Services die de toegang tot en het verkeer op het internet belemmeren of onmogelijk maken.

14.4 Indien de wederpartij, nadat IJsselstein IT Services haar daartoe een termijn van 14 dagen heeft gesteld, niet aan aflevering meewerkt, is IJsselstein IT Services van haar verbintenissen bevrijd, onverminderd de verplichtingen van de wederpartij.

15. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

15.1 IJsselstein IT Services is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij, welke aan haar opzet of grove schuld te wijten is, tot het bedrag waarvoor IJsselstein IT Services is verzekerd krachtens een verzekering die gebruikelijk is in de branche.

15.2 IJsselstein IT Services is nimmer gehouden tot vergoeding van schade, anders dan aan personen of zaken. Zowel ingeval van personenschade als ingeval van zaakschade geldt een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis.

15.3 De aansprakelijkheid van IJsselstein IT Services jegens de wederpartij en/of derden voor vermogensschade, waaronder doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van databestanden is uitgesloten.

15.4 Ingeval IJsselstein IT Services de afgesproken internetdiensten niet kan leveren is IJsselstein IT Services niet aansprakelijk. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, en de telecommunicatieleverancier van IJsselstein IT Services, reden waarom de beschikbaarheid van internetdiensten in voorkomende gevallen buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van IJsselstein IT Services liggen. Terzake aanvaardt IJsselstein IT Services geen enkel aansprakelijkheid.

15.5 Voor zover IJsselstein IT Services geen beroep op de aansprakelijkheidsbeperking als bepaald in dit artikel toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 50% van de op grond van de overeenkomst met de wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW. Indien er voor zover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, is IJsselstein IT Services nimmer meer verschuldigd dan 50% van de door haar over de 6 maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen. De in dit lid omschreven bedragen worden verminderd met door IJsselstein IT Services verleende crediteringen.

15.6 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede IJsselstein IT Services terzake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle terzake relevante informatie.

15.7 IJsselstein IT Services bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

15.8 IJsselstein IT Services is terzake van door haar doorgeleverde zaken, welke afkomstig zijn van derden, slechts aansprakelijk voor zover de derde zijn aansprakelijkheid niet heeft uitgesloten.

15.9 De wederpartij zal IJsselstein IT Services vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd, terzake van schade en/of verlies, welke voor deze derde in verband met de door IJsselstein IT Services geleverde zaken mocht ontstaan.

15.10 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van IJsselstein IT Services ingevolge dwingend rechtelijke bepalingen.

16. Telecommunicatie

Indien bij het onderhoud en support of andere dienstverlening door of namens IJsselstein IT Services gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. IJsselstein IT Services is niet aansprakelijk voor verminking, onderschepping of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

17. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen IJsselstein IT Services en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

17.2 Geschillen tussen IJsselstein IT Services en de wederpartij, behorende tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank, worden bij uitsluiting berecht door de rechter van de plaats van de vestiging van IJsselstein IT Services, behoudens indien IJsselstein IT Services als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.

18. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de die bepaling qua inhoud en trekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

19. Nederlandse tekst prevaleert

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.